

メールにより皆様のめまいの悩み を解消するお手伝いをします。

めまい専門医の診療が治療の中心であることは当然のことです。しかしながら、皆様のめまいの悩みを解消するためにできることはそればかりではありません。皆様がご自分の病気に関する知識を深め日常生活のなかで出来ることを一步一步確実に実践することも大切です。このことを実現するために小林耳鼻咽喉科内科クリニックではいくつかの新しい試みを行っています。

当院のホームページのめまいドットコムはめまいにお悩みの方のためにめまいに関する基本的な知識から最先端の治療法まで幅広く情報を提供する総合情報サイトです。皆様のめまいの悩みの解消にお役立てください。

めまいの治療経過は一様ではなく平坦ではありません。定期的な診療のみで解決できないことも起こる可能性があります。患者さんは様々な疑問や不安を抱えていらっしゃいます。それらの疑問や不安を解きほぐすことこそめまい診療の第1歩であると私たちは考えています。しかしながら診療だけでは皆様の疑問にすべてお答えできないこともおこります。そのため当院では電子メールによる双方向の情報提供を試みています。

この冊子はめまいメールについて解説したものです。お読みなってぜひメールアドレスを登録されることをお願いいたします。

小林耳鼻咽喉科内科クリニック

当院のホームページでも
めまいに関する情報を
提供しています。

<http://memai-miminari.com>

目黒通りクリニックプラザ 小林耳鼻咽喉科内科クリニック

東京都目黒区
下目黒6-18-26
目黒通りクリニックプラザ
電話 03 (3712) 4970

めまいメール



目黒通りクリニックプラザ
小林耳鼻咽喉科内科クリニック

めまいメールでできること

クリニックから患者さんへ

めまいニュースレター

小林耳鼻咽喉科内科クリニックでは定期的なめまいに関する情報を掲載したニュースレターを発行を予定しています。

めまいの治療にお役立てください。

めまいの経過観察

めまいの原因はさまざまです。それに伴いめまいの経過も様々です。治療が長引くこともあれば、時に症状が消えたり繰り返すこともあります。めまいの診療では経過観察がとても大切です。治療が途切れたりした場合、所期の治療効果が得られないこともあります。めまいメールによる経過観察を行い、通院できない場合にも適切な指導や助言を行うことができます。

めまいのアンケート調査

めまいに関するアンケートをお願いすることがあります。

患者さんからクリニックへ

患者さんからの質問

患者さんのめまいに関する疑問は診療の際に説明するべく努力いたしておりますが、時間の制約を受ける外来では十分に説明できないことも事実です。また患者さんが診察の際に質問を忘れることもあります。そのような時にはメールでの質問をお受けすることが可能です。

とっさの時の対応

めまいが突然に起ったりなどっさの時の対応は診療時間中であれば電話での対応が可能です。院長が外来診療中には迅速に対応できないことが少なくありません。このようなときにメールを利用した対応が可能です。

身近な方のめまい診療のご依頼

身近な方のめまい診療の紹介をお受けいたしています。詳細をメールにてお知らせいただき、効率よく診療いたします。

めまいメールの手順

①メールアドレスの登録

受付にてメールアドレスの登録をお願いします。パソコンのアドレスあるいは携帯のアドレスどちらでも結構ですが、両方のアドレスを登録されることをお勧めいたします。登録時に仮パスワードを決めていただきます。

②当院からの返信メール

メールアドレス登録後数日以内に当院からのメールが返信されます。メールにはIDとパスワードが記載されています。IDは基本的に当院のカルテ番号です。パスワードは仮パスワードの末尾に4ケタの数字が付いています。

③メールによる質問の仕方

メールによる質問をお受けします。メールの始めにIDとパスワードを必ず書き込んでください。IDとパスワードの記載のないメールには返信いたしませんのでご了承ください。メールの着信順に返信いたします。質問に対する回答は患者皆さんで共有するためホームページのよくある質問に公開しますのでご了承ください。個人情報はお知らせしませんのでご安心ください。メールは24時間いつでもお受けしますが返信は診療時間中にいたします。極力早く返信しますが状況によっては時間がかかることがあります。緊急の場合はその旨をメールに記載すると同時に電話で緊急メールの送信をご連絡くだされば返信を優先的に行います。お電話の受け付けは診療時間中のみです。この場合は保険診療の電話再診となることがあります。

③メールによる質問に関する注意事項

メールによる質問とそれに対する回答は診療にとって代わるものではありません。患者さんと直接向かい合い診察することがめまい診療の根幹であることをご理解ください。めまいメールは診療を補完するものであり、診療をより円滑に充実させるものと考えてください。

めまいドットコム

当院のホームページのめまいドットコムはめまいにお悩みの方のためにめまいに関する基本的な知識から最先端の治療法まで幅広く情報を提供する総合情報サイトです。皆様のめまいの悩みの解消にお役立てください。

